



استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى الطلاب في جامعة الأمير ساطم بن عبد العزيز. نأمل أن تتال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة الطلابية بالجامعة.

أولاً : معلومات عامة :

1- الاسم (اختياري) : 2- الجنس :

3- الكلية : 4- التخصص :

5- الفصل الدراسي : 6- العام الدراسي :

ثانياً : نأمل من الطالب / الطالبة التفضل بوضع علامة (√) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة :

لا أوافق بشدة (1) Strongly Disagree	لا أوافق (2) Disagree	صحيح لحد ما (3) True Sometimes	أوافق (4) Agree	أوافق بشدة (5) Strongly Agree	م
					<ul style="list-style-type: none"> ▪ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه ▪ (أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. ▪ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط. ▪ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. ▪ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
					العبارات
					أولاً: التسجيل:
					<p>Registration</p> <p>يتم إعلان نتائجي في المقررات على موقع الجامعة بعد ثلاثة أيام من انتهاء اختبار جميع المقررات.</p> <p>My course results are announced at the University website three days after the end of the final exams for the all courses.</p>
					<p>لدي معرفة تامة بعملية التسجيل الإلكتروني</p> <p>I have full knowledge Of the electronic registration process</p>
					<p>استطعت أن أقوم بعملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية الكترونياً.</p> <p>I could do an electronic course drop and add.</p>
					<p>لم تواجهني مشاكل أثناء عملية التسجيل الإلكتروني.</p> <p>I didn't face any problems during the electronic registration process.</p>
					<p>كانت مصادر مساعدتي لاستكمال تسجيل المقررات متوفرة.</p> <p>Assistance was available for me to complete course registration.</p>
					<p>أتاحت لي الفرصة لاختيار الأوقات المناسبة لتسجيل المقررات.</p> <p>I had the opportunity to choose the appropriate timing to register for the courses.</p>
					<p>توجد إعلانات وإرشادات واضحة في الجامعة لمساعدتي في استكمال تسجيل المقررات.</p> <p>There are clear guidance advertisements at the university that help me complete courses registration.</p>
					<p>المُرشد الأكاديمي في القسم متعاون معي لتحقيق رغباتي في تسجيل المقررات.</p> <p>The academic advisor in a department is cooperative with me to register in the desired courses.</p>
					<p>عملية التسجيل عن طريق عمادة القبول والتسجيل في الجامعة منظمة.</p>



					The registration process through the Deanship of Admission and Registration at the University is organized.	
					فترة الانتظار لإنهاء عملية التسجيل مقبولة. The waiting period to finish the registration process was acceptable.	10
					وجدت تعاون من قبل الموظفين في شؤون الطلاب لحل المشاكل التي واجهتني لاستكمال تسجيل المقررات. The employees of the student's affairs were cooperative in resolving the problems that I faced to complete the registration in the courses.	11
					تم إعلامي من قبل عمادة القبول والتسجيل بمواعيد تسجيل المواد والحذف والإضافة وتغيير المسار وفق الإجراءات النظامية. I've been notified by the Deanship of Admission and Registration of the registration, add and drop dates and the date of changing the specialization according to the regulations.	12
					أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة التسجيل للمقررات الدراسية. In general, I am satisfied with the standard of the registration service.	13
ثانياً: الإرشاد الأكاديمي: Academic Advising						
					يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب. There are clear guidance advertisements in the department that help me get the appropriate academic advising.	14
					يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم. The academic advisor explains to me the correlation between the courses and the details of the study plan of the department.	15
					يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي. The academic advisor helps me to register the credit hours that coincide with my abilities and with the university system.	16
					يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي. The academic advisor is available during the office hours of the academic advising.	17
					تربطني علاقة حسنة بالمرشد الأكاديمي. I have a good relation with my academic advisor.	18
					المرشد الأكاديمي ملتزم بتوجيهي وحل مشكلاتي. The academic advisor is committed to advising me and solving my problems.	19
					المرشد الأكاديمي متابع لمدى تقدمي ويقدم لي النصح والتوجيه أثناء الفصل الدراسي. The academic advisor follows up my academic progress and gives me advice and guidance during the semester.	20
					وجدت تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكارتي وتوجهاتي في مجال تخصصي. I found encouragement from my academic advisor to develop my ideas and my tendencies in the field of specialization.	21
					يساعدني المرشد الأكاديمي في مناقشة نتائجي في مقررات الفصل السابق مع مدرسي المقررات. The academic advisor helps me discuss my previous-semester course results with the professors of	22



					these courses.	
					يقدم المرشد الأكاديمي خدمة الإرشاد بشكل مناسب. The academic advisor provides the advising service properly	23
					Academic advising is provided in due . يتم تأدية خدمة الإرشاد الأكاديمي في الوقت المناسب. time	24
					يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل المقررات المناسبة. The academic advisor helps me register in the appropriate courses	25
					أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الأكاديمي في القسم. I general, I am satisfied with the level of the academic advising service in the department.	26
ثالثاً: خدمات شؤون الطلاب						
					يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب / الطالبات. Student -Affairs employees receive students in a good way	27
					يجيب موظف شؤون الطلاب / الطالبات على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب Student-Affairs employees answer all the questions of newcomer students in the expected way	28
					يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة. Student-Affairs employees provide service in a timely manner	29
					يقوم موظف شؤون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب/الطالبة على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة. Student Affairs employees provide students with booklets that help them familiarize with the university study system	30
					يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب . University I.D. card is issued within a suitable time	31
					يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة. The academic record can be obtained in a timely and efficient manner	31
رابعاً: الخدمات الثقافية:						
					تتيح الجامعة للطلاب/الطالبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية. The University gives students the opportunity to share in cultural activities	32
					تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع. The provided cultural services are diverse	33
					توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب للطلاب والطالبات. The timing of cultural activities is suitable for students	34
					المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة. Rewards for cultural activities are suitable	35
خامساً: الأنشطة الرياضية:						
					تتيح الجامعة للطلاب / الطالبة المشاركة في الأنشطة الرياضية. The University gives students the opportunity to share in sports activities	36
					تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع. Sport activities are diverse	37



					Rewards for cultural activities are suitable	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة.	38
					سادساً: الخدمات الأمنية: Security Service		
					The capacity of parking lots is commensurate with the number of the students	تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.	39
					The security services in parking lots are efficient	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.	40
					The security services provided to the students are efficient	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب والطالبة بالجامعة بالكفاءة.	41
					The forms used to apply for the security services are easy to fill out.	تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.	42
					سابعاً: خدمات الكافيتريا: Cafeteria service		
					The content of the cafeteria meet the needs of students	تتلى محتويات الكافيتريا رغبات الطلاب والطالبات.	43
					The location of the cafeteria is suitable for students	موقع الكافيتريا مناسب للطلاب والطالبات.	44
					The prices of cafeteria services are suitable	أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة.	45
					The content of the cafeteria (food and drink) is clean	تتسم محتويات الكافيتريا (طعام - شراب) بالنظافة.	46
					ثامناً: الخدمات الطبية: Medical services		
					The university holds a medical clinic that provides students with medical services	تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب / الطالبة.	47
					The performance of the clinic staff is efficient	يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب والطالبات.	48
					No jam occur when providing students with medical service	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة.	49
					تاسعاً: خدمات الإرشاد النفسي والشخصي:		
					I did not find it difficult to access the site of the unit of guidance and counseling at the Deanship of Student Affairs.	لم أجد صعوبة في الوصول لموقع وحدة التوجيه والإرشاد النفسي في عمادة شؤون الطلاب.	50
					I find the lectures and workshops offered by the unit of guidance and counseling beneficial.	أجد الفائدة فيما تقدمه وحدة التوجيه والإرشاد النفسي من المحاضرات وورش العمل الإرشادية.	51



					<p>أشعر بالرضا بشكل عام عن خدمات التوجيه والإرشاد النفسي والشخصي بالجامعة بمختلف أشكالها.</p> <p>I generally feel satisfied with the various forms of guidance and psychological and personal counseling at the university.</p>	52
					<p>عاشراً: خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (المعوقين): (يجيب عنها ذوي الاحتياجات الخاصة فقط)</p> <p>The services of disabled persons (handicapped): (Only for disabled persons)</p>	
					<p>تجهيزات وتصميمات المباني والمرافق بالجامعة تتلاءم ومتطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة.</p> <p>Equipment and designs of the university buildings and facilities fit the requirements of students with special needs.</p>	53
					<p>توفر الجامعة برامج ملائمة لدعم ورعاية الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.</p> <p>The University provides appropriate programs to support and care for students with special needs</p>	54
					<p>توفر الجامعة فرص ملائمة لمشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة في أنشطتها.</p> <p>The University provides adequate opportunities for the participation of people with special needs in their activities</p>	55