



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

إرشادات تقنية للطلاب

مقدمة من
عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد

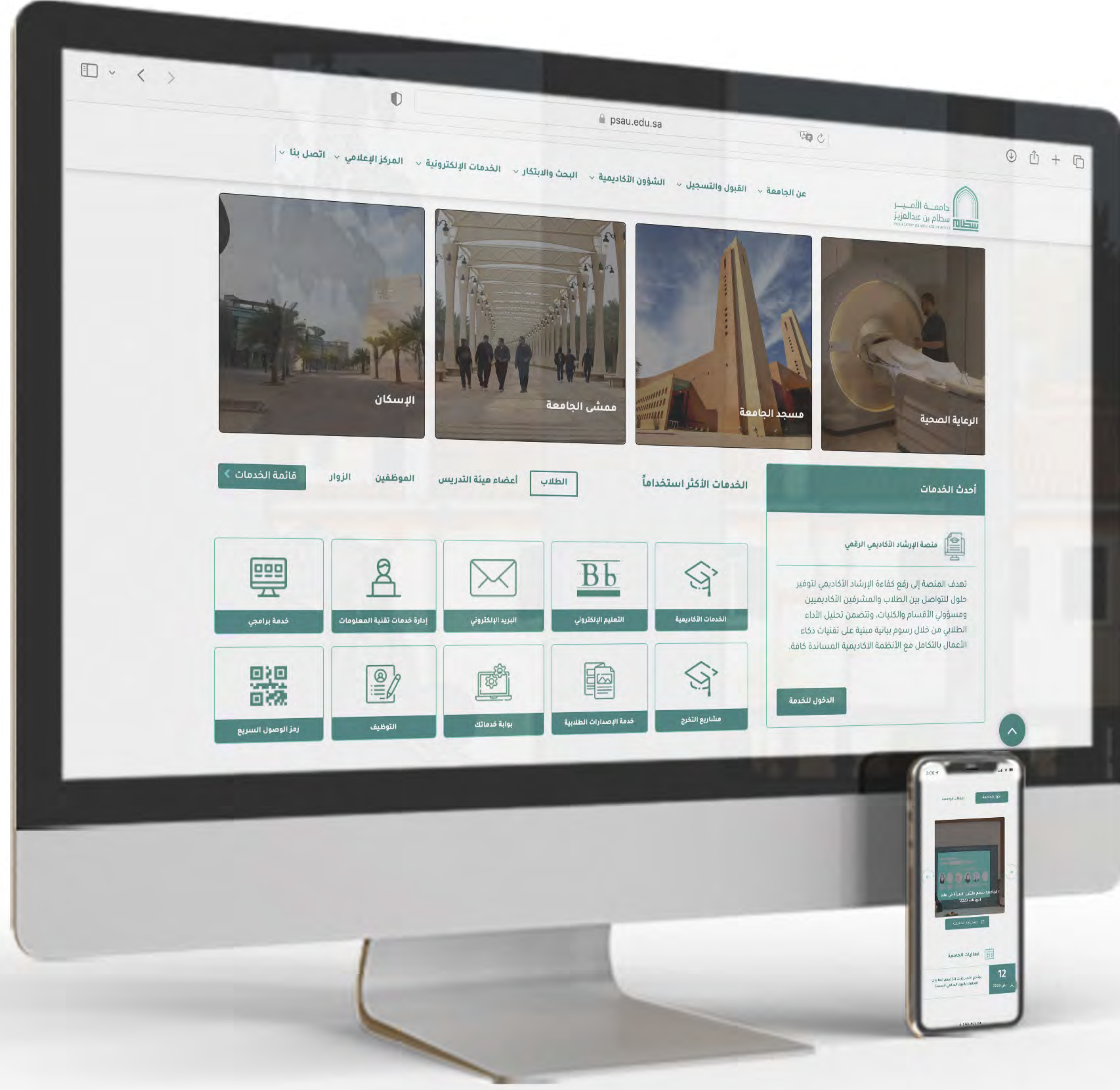
🐦 itdl_psau 🌐 itdl.psau.edu.sa ✉ ithelp@psau.edu.sa

- الفهرس -

- 3 - عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد
- 4 - آلية معرفة الرقم الجامعي
- 5 - الشبكة اللاسلكية WiFi
- 6 - آلية استعراض الجدول الدراسي
- 7 - البريد الإلكتروني وآلية الدخول له
- 8 - تغيير كلمة المرور للحساب الجامعي أو البريد الإلكتروني
- 9 - ربط البريد الجامعي بالأجهزة الذكية
- 10 - امتيازات البريد الإلكتروني وخدمة برامجي
- 11 - آلية التسجيل في 365 Office
- 12 - نظام التعلم الإلكتروني Blackboard
- 13 - قنوات رفع البلاغات التقنية
- 14 - آلية رفع البلاغات التقنية



عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد



الرؤية

الريادة في تقديم خدمات تقنية متطورة تسهم في تميّز الجامعة

الرسالة

التوظيف الفعال للتقنية لدعم تحقيق رسالة الجامعة الأكاديمية والمجتمعية من خلال الاستخدام الأمثل للتقنية والموادة البشرية الفاعلة

الأهداف

- تطوير العمل بالعمادة وفق المعايير العالمية
- التوسع في الاعتماد على نظم التعلم الإلكتروني
- تنمية الموارد البشرية والمحافظة عليها وتطوير إمكاناتهم
- تفعيل آليات الوصول للمستفيدين مع تقديم خدمات الدعم الفني
- المحافظة على استمرارية الأعمال (أمن المعلومات - البنية التحتية)
- تنمية الموارد المالية بالاستثمار في تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني
- الإسراع في عملية التحول الرقمي تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 والتوجه العام للجامعة





الرقم الجامعي

تلقائياً يتم تخصيص رقم جامعي لكل طالب تم قبوله في الجامعة
ويتم الحصول عليه بعد عملية تثبيت القبول
مثال : 444xxxxxxxxxx

آلية معرفة رقمك الجامعي من خلال خدمة التحقق من قيد طالب

الخدمات الإلكترونية

خدمات الطلاب

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
الخدمات الإلكترونية
خدمات الطلاب



اختيار خدمة التحقق من قيد طالب

إدخال البيانات التالية

درجة الثانوية

مثال : 95.05

الخانة العشرية يجب
أن تكون من منزلتين

2

رقم الهوية

مثال : 1094*****

1

استعلام

الضغط على استعلام



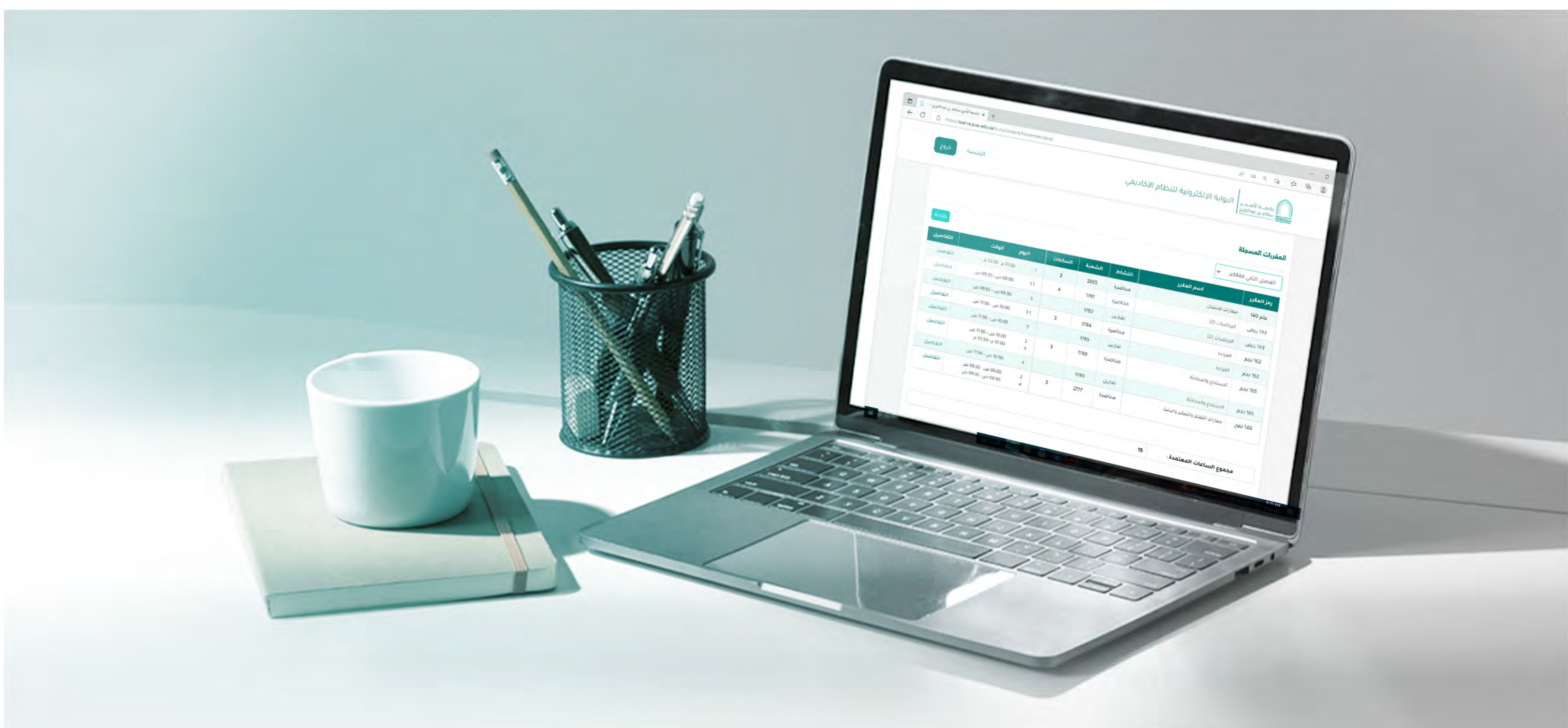


الشبكة اللاسلكية WiFi

تم إنشاء شبكات محلية بجميع كليات وجهات الجامعة، وتم ربطها مع مركز البيانات بالجامعة لتوفير خدمات الهاتف والانترنت وغيرها، وذلك عبر توصيل النقاط الشبكية بشبكة الانترنت وفقاً للمعايير العالمية لاستيعاب جميع متطلبات التقنية بجودة وكفاءة عالية، كما تم تأمين جميع المقرات الجامعية بخدمة الشبكة اللاسلكية (WiFi)

ويمكنك كطالب الدخول على الشبكة المخصصة لك (PSAU-Students) عن طريق إدخال مايلي

اسم المستخدم: [@std.psau.edu.sa](mailto:std.psau.edu.sa) الرقم الجامعي
والرقم السري المستخدم في الدخول الموحد



آلية استعراض الجدول الدراسي

الخدمات الإلكترونية
خدمات الطلاب

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
< الخدمات الإلكترونية
< خدمات الطلاب

1



اختيار الخدمات الأكاديمية

2

الدخول للخدمات الأكاديمية

اختيار الدخول للخدمات الأكاديمية

3

اسم المستخدم

الرقم الجامعي

كلمة المرور

دخول

ادخال اسم المستخدم
وكلمة المرور > دخول

4



اختيار المقررات المسجلة
وسيطهر لك جدولك الدراسي

5

*في حال ظهور رسالة "لا يوجد مقررات مسجلة" فضلاً التواصل مع مسؤول التسجيل في الكلية



البريد الإلكتروني

يمنح كل طالب تلقائياً بريد إلكتروني خاص به يتبع نطاق الجامعة على النحو التالي [@std.psau.edu.sa](mailto:std.psau.edu.sa) الرقم الجامعي

آلية دخول البريد الإلكتروني للطلاب المستجدين

الخدمات الإلكترونية

خدمات الطلاب

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
< الخدمات الإلكترونية
< خدمات الطلاب

البريد الإلكتروني

اختيار خدمة البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني أو الهاتف
[@std.psau.edu.sa](mailto:std.psau.edu.sa) الرقم الجامعي للطلاب

Enter your password

كلمة المرور

كتابة البريد الإلكتروني بالصيغة التالية
[@std.psau.edu.sa](mailto:std.psau.edu.sa) الرقم الجامعي للطلاب
ثم كتابة كلمة المرور

في حال ظهور ملاحظة تفيد بأن كلمة المرور خاطئة اتبع خطوات
تغيير كلمة المرور من خدمة الدخول الموحد

أدخل كلمة المرور

كلمة مرور خاطئة، أعد المحاولة. أو انقر على "نسيت كلمة المرور" لإعادة ضبطها.

Create password

Confirm password

Change password

كتابة كلمة مرور جديدة و تأكيدها

CONFIRM

الضغط على تأكيد

6

Accept

الضغط على قبول

5

*الخطوات تُطبق في حال استخدام البريد الإلكتروني لأول مرة



تغيير كلمة المرور للحساب الجامعي أو البريد الإلكتروني

الخدمات الالكترونية

خدمات الطلاب
خدمات أعضاء هيئة التدريس
خدمات الموظفين

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز
> الخدمات الإلكترونية
> تحديد فئة المستخدم

1



الدخول الموحد

اختيار خدمة الدخول الموحد

2

تغيير كلمة المرور

الضغط على تغيير كلمة المرور

3

اسم المستخدم
كتابة الحساب الجامعي

رقم الهوية

إدخال اسم المستخدم ورقم
الهوية > إرسال

4

كود التحقق:

إدخال رمز التحقق المرسل
إلى الجوال

5

كلمة المرور

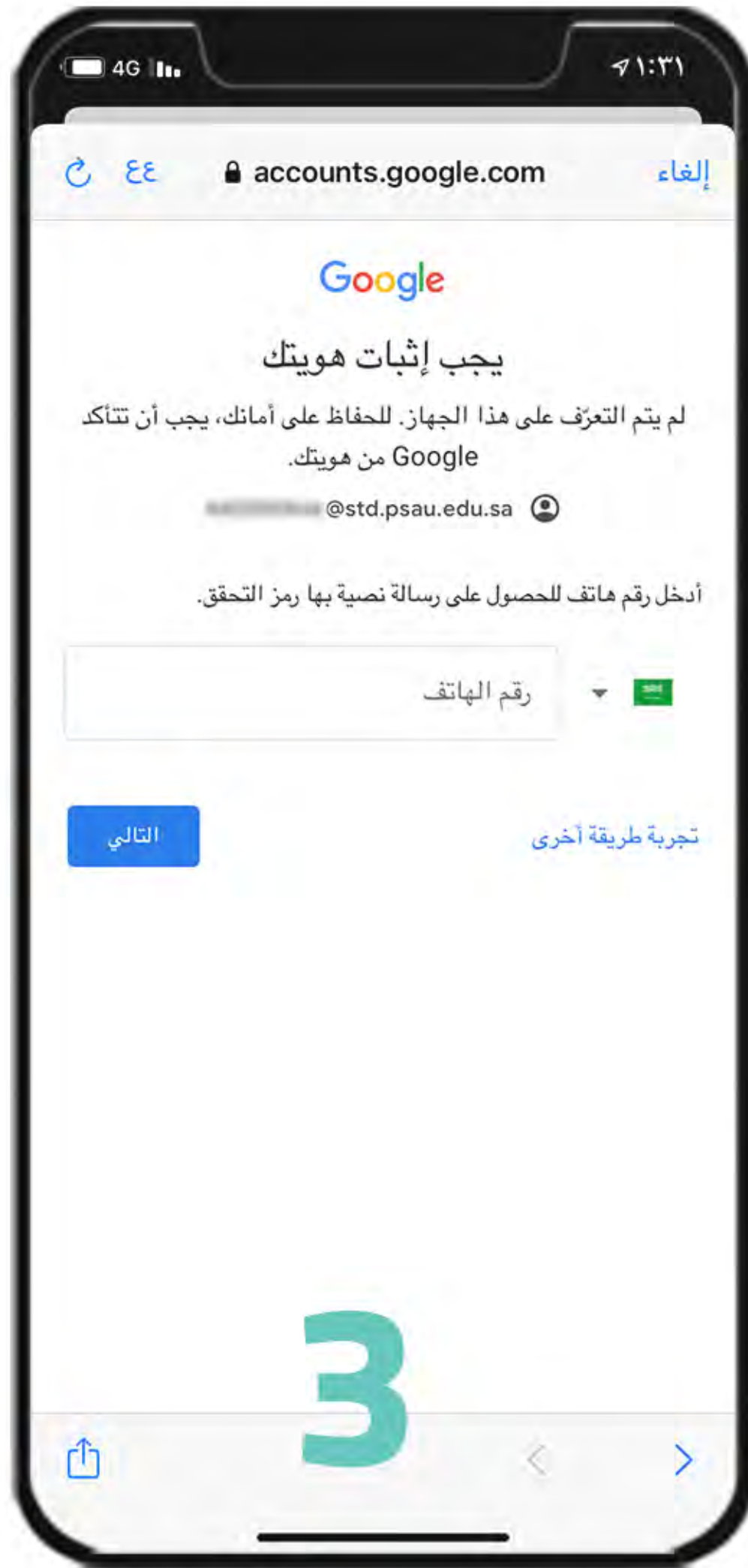
تأكيد كلمة المرور

كتابة كلمة المرور الجديدة
و تأكيدها > حفظ

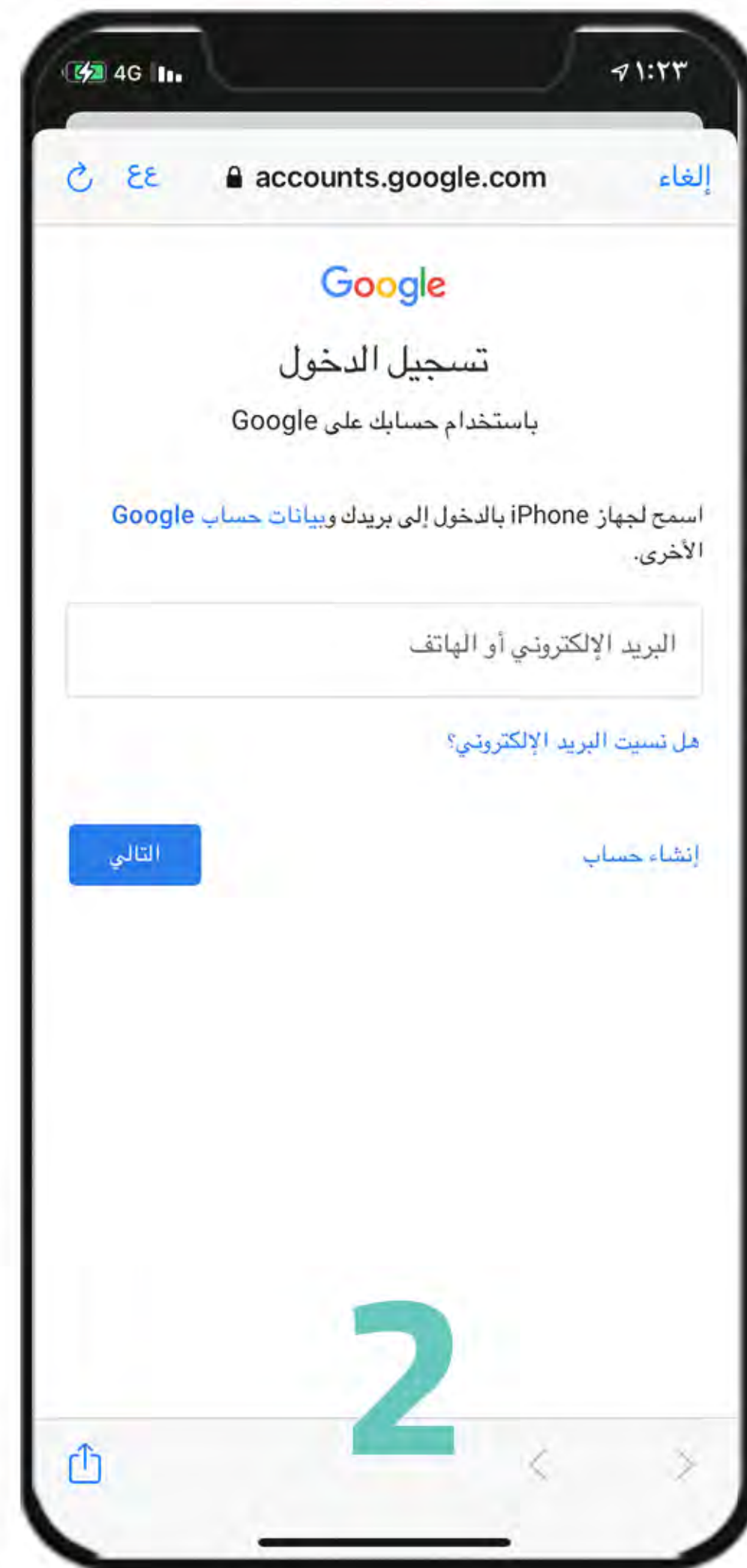
6



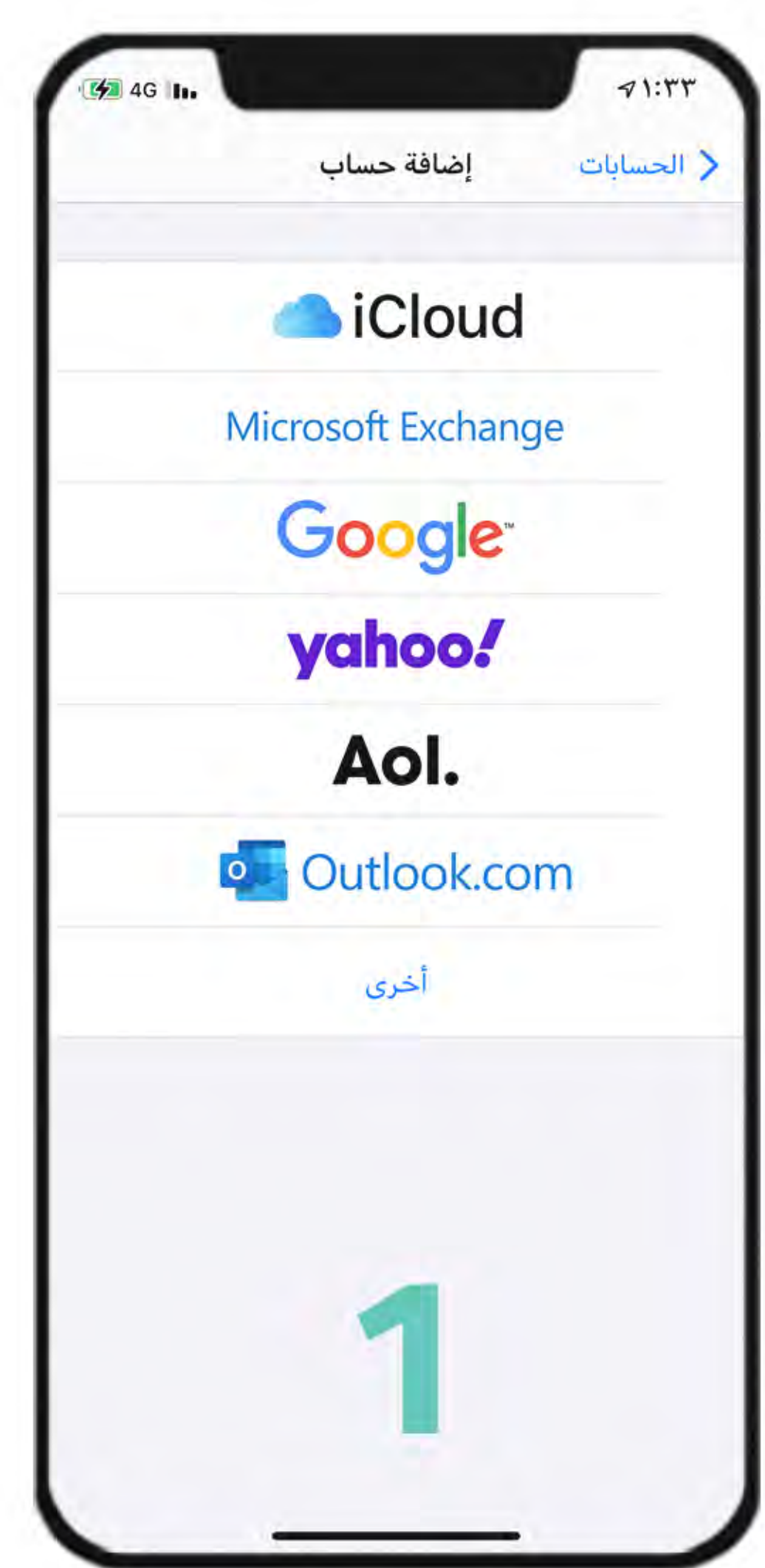
ربط البريد الجامعي بالأجهزة الذكية



كتابة رقم الهاتف
لإرسال رمز تحقق > التالي
> إدخال الرمز > التالي



الضغط على متابعة >
كتابة البريد الإلكتروني بالصيغة التالية
@std.psau.edu.sa الرقم الجامعي للطلاب
> التالي > كتابة كلمة المرور > التالي



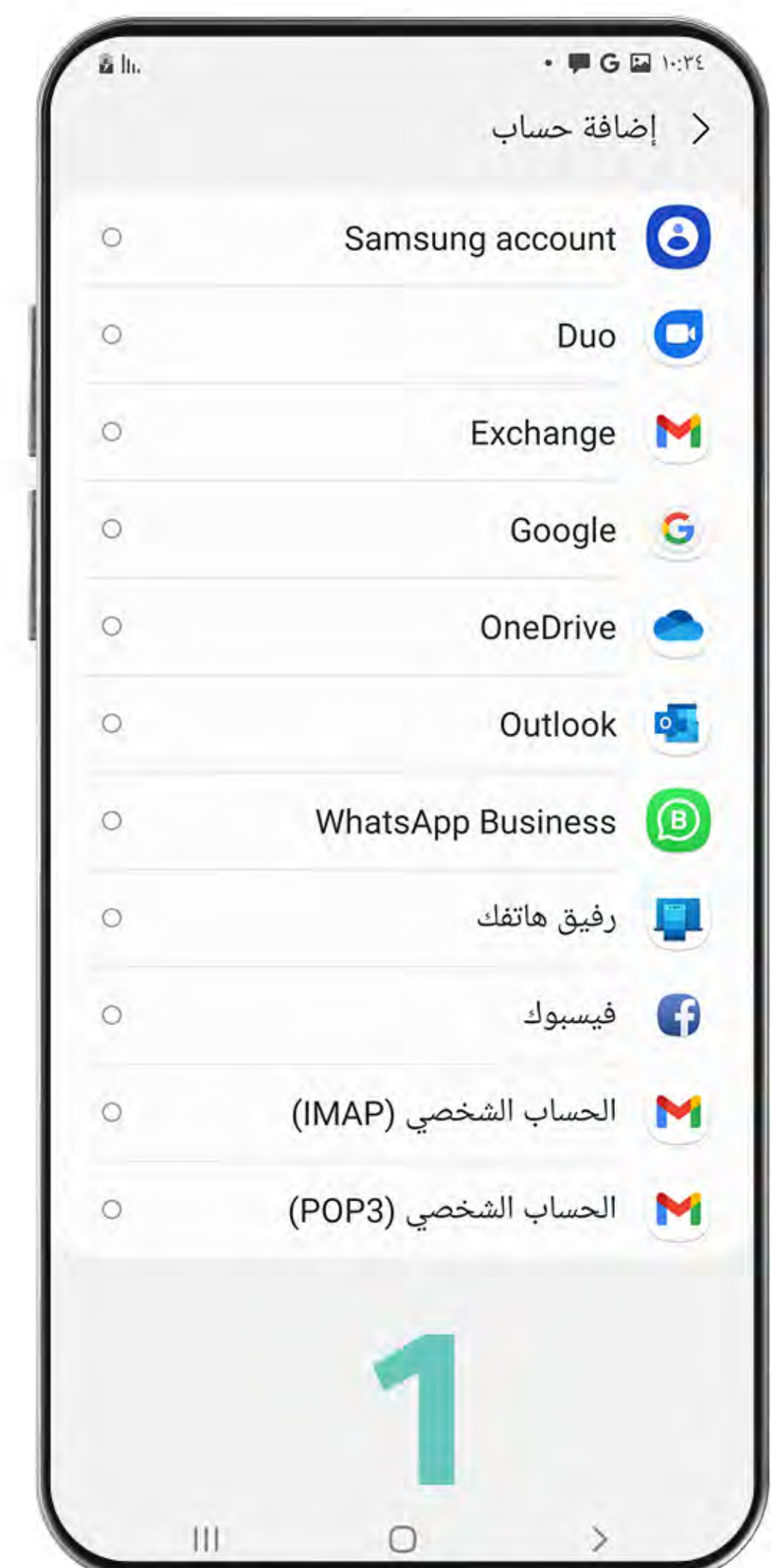
الدخول إلى إعدادات الجهاز
> البريد > الحسابات
> إضافة حساب > Google



كتابة رقم الهاتف
لإرسال رمز تحقق > التالي
> إدخال الرمز > التالي



كتابة البريد الإلكتروني بالصيغة التالية
@std.psau.edu.sa الرقم الجامعي للطلاب
> التالي > كتابة كلمة المرور > التالي



الدخول إلى ضبط >
الحسابات و النسخ الاحتياطي
> إدارة الحسابات >
إضافة حساب > Google





امتيازات البريد الإلكتروني

يتيح البريد الإلكتروني للطلاب عدة امتيازات مثل الحصول على حزمة برامج الـ Office 365 الأساسية مجاناً! وتخزين سحابي في قوقل درايف لا محدوداً وغيرها الكثير.

جميع البرامج التالية متاحة للتحميل عبر خدمة برامج حسب نظام التشغيل الخاص بجهازك لمساعدتك على أداء مهامك الجامعية بصورة أفضل

البرامج المرخصة



قوقل درايف
تخزين سحابي للطلاب
بسعة لا محدودة



ون درايف
مساحة تخزين سحابية
بسعة 1 تيرابايت



حزمة الـ Office 365
جميع البرامج
الأساسية مرخصة

البرامج العامة



Project Libre™



امسح الرمز
للدخول إلى الخدمة
programs.psau.edu.sa



آلية التسجيل في 365 Office



مسح الرمز التالي للدخول إلى الصفحة الخاصة بالتسجيل في 365 Office

البداء

std.psau.edu.sa@std.psau.edu.sa

إدخال بريدك الجامعي > البداء

أنا طالب

الضغط على " أنا طالب "

الاسم الأخير

الاسم الأول

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

كتابة الإسم الأول والأخير واختيار كلمة مرور

إعادة إرسال رمز التسجيل

* * * * *

البداء

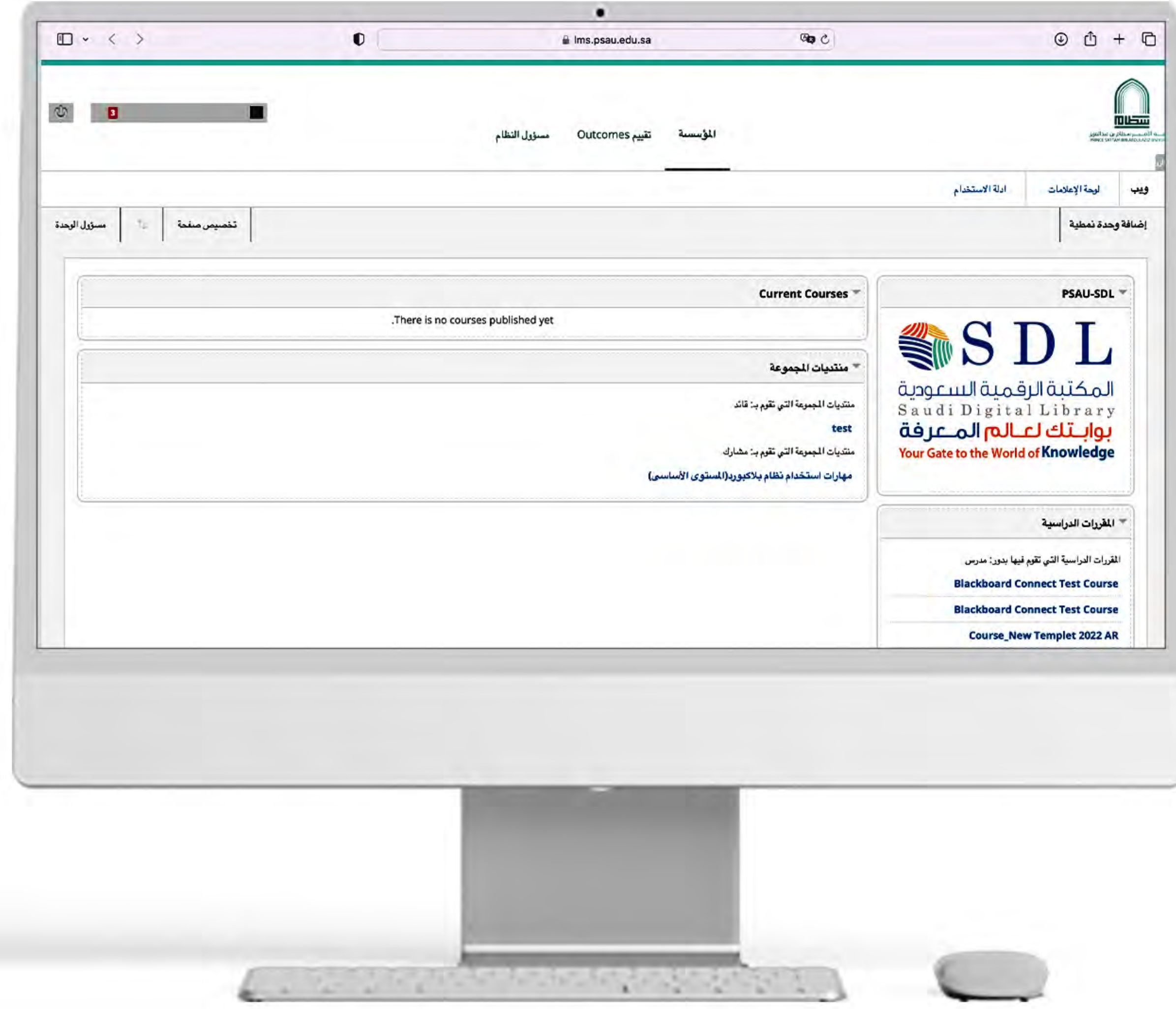
إدخال رمز التحقق الذي تم إرساله لبريدك الجامعي > البداء

الآن!

أصبح بإمكانك استخدام البرامج التالية والإستفادة منها في جدولة وتخطيط وتنفيذ مهامك



نظام التعلم الإلكتروني Blackboard



يتيح البلاك بورد للطلاب ولعضو هيئة التدريس الدخول إلى نسخه إلكترونية من المقررات المسجلة له على النظام الأكاديمي، ومن خلاله يستطيع عضو هيئة التدريس التفاعل مع الطلاب من خلال حزمة من الأدوات مثل: تصميم الاختبارات والواجبات وإتاحتها وتصحيحها إلكترونياً، إنشاء المنتديات والمدونات للطلاب، رفع المحتوى وتنظيمه والإطلاع على تقارير عن الطلاب النشطين والطلاب المتعثرين في التفاعل مع المحتوى

وللمزيد من التفاصيل بإمكانكم الإطلاع على الملفات التالية



تقديم الواجبات
في Blackboard



تقديم الواجب
كملف صوتي
في Blackboard



دليل المستخدم لنظام
التعلم الإلكتروني
Blackboard



الوصول إلى صفحة
الدرجات من خلال
Blackboard



استخدام تطبيق
Blackboard على
الهواتف الذكية



حل الاختبارات
الإلكترونية في
Blackboard



لرفع البلاغات التقنية

علما بأن الرد يكون خلال أوقات الدوام الرسمي

24/7



ithelp.psau.edu.sa

24/7



ithelp@psau.edu.sa



0115882000



آلية رفع البلاغات التقنية

عبر نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات

الخدمات الإلكترونية

خدمات الطلاب

خدمات أعضاء هيئة التدريس

خدمات الموظفين

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
< الخدمات الإلكترونية
< تحديد فئة المستخدم

1

جديد

طلبات

نظام إدارة خدمات
تقنية المعلومات

4

3

2

تعبئة البيانات كالتالي

رقم الجوال

بالصيغة التالية 05*****

موقع المشكلة

مثلا كلية التربية (شطر الطالبات)

عنوان المشكلة

كتابة عنوان واضح يصف المشكلة

وصف المشكلة

كتابة شرح مفصل لطبيعة المشكلة

المرفقات

إرفاق صورة للمشكلة ويجب ألا يتجاوز حجمها 2 ميجا بايت

إضافة طلب

5

عبر البريد الإلكتروني

يمكنك رفع البلاغ عن طريق إرسال رسالة من بريدك الجامعي إلى

ithelp@psau.edu.sa

مع ضرورة توضيح عنوان يصف المشكلة

ولضمان جودة وسرعة الحل نرجو إيضاح التفاصيل بشكل دقيق

عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد



itdl.psau.edu.sa



[itdl_psau](https://twitter.com/itdl_psau)

