

## استبانة استطلاع آراء الموظفين / الموظفات بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

عزيزي موظف جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز ،، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،  
هذه استبانة تقيس " مدى رضا موظفي الجامعة عن الخدمات المقدمة لهم " أمل التكرم بتعبئتها بكل مصداقية، علماً أن ما يرد من إجابات في هذه الاستبانة سيكون لأغراض تقييم الخدمات وتطويرها.

أولاً: معلومات عامة:

- 1- الاسم (اختياري):..... 2- الجنس : ذكر  أنثى  3- الكلية :.....  
4- التخصص:..... 5- الفصل الدراسي :..... 6- العام الدراسي :.....

ثانياً: نأمل من الطالب / الطالبة التفضل بوضع علامة ( √ ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة :

لا أوافق بشدة (1)	لا أوافق (2)	صحيح لحد ما (3)	أوافق (4)	أوافق بشدة (5)	العبارة	م
Strongly Disagree	Disagree	True Sometimes	Agree	Strongly Agree	<ul style="list-style-type: none"> <li>(أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.</li> <li>(أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.</li> <li>(صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.</li> <li>(لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.</li> <li>(لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.</li> </ul>	
					أعتز بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز أشعر أنها بيتي الثاني.	1
					I am proud of Prince sattam bin Abdul Aziz University and I feel that it's my second home.	
					أنزعج من أي انتقاد يوجه لجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.	2
					Any criticism of Prince sattam bin Abdul Aziz University bothers me.	
					أتفق مع كل الانتقادات التي توجه لجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز وأرد عليها.	3
					I agree with the criticism directed toward Prince sattam bin Abdul Aziz University and I reply to it	
					أحرص على نجاح جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.	4
					I am keen on the success of Prince sattam bin Abdul Aziz University.	
					أهتم بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز كونها مكان عملي فقط.	5
					I care about Prince sattam bin Abdul Aziz University only for being the place of my job.	
					أشعر بالراحة النفسية لوجودي في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.	6
					I feel comfortable at Prince sattam bin Abdul Aziz University.	
					أفضل جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز على أية جامعة أخرى مهما كان عرضها.	7
					I prefer Prince sattam bin Abdul Aziz University to any other university regardless its offer.	
					أحافظ على ممتلكات الجامعة.	8
					I safeguard the university property.	

لا أوافق بشدة (1) Strongly Disagree	لا أوافق (2) Disagree	صحيح لحد ما (3) True Sometimes	أوافق (4) Agree	أوافق بشدة (5) Strongly Agree		
					أبلغ عن أية مشكلة خدمية أو أي عطل فني في الجامعة. I immediately report any service or technical problem at the University.	9
					أراقب اكتمال منشآت جامعة الامير سطام بن عبد العزيز بإعجاب. I observe the ongoing constructions of Prince sattam bin Abdul Aziz with admiration.	10
					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.</li> <li>▪ (أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.</li> <li>▪ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.</li> <li>▪ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.</li> <li>▪ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.</li> </ul>	
					العبارات	م
					أنظر إلى الجامعة بمنشآتها على أنها مكان للعمل فقط. I see SAU and its buildings as a place for work only.	11
					أشعر بالرضا عن وظيفتي الأساسية حيث اخترتها رغبة مني. I feel satisfied with my job since I chose it with my own desire.	12
					أعدُّ وظيفتي مصدر ثقة شخصية لي وأهتم بتطويرها لجنّي الفوائد. My job is a source of personal confidence to me and I am interested in developing it to get benefits.	13
					أشعر أن وظيفتي سبب تطور قدراتي الشخصية. I feel that my job is the cause of developing my personal ability.	14
					أهتم بإخبار الآخرين عن طبيعة وظيفتي. I am interested to tell the others about the nature of my job.	15
					أعدُّ وظيفتي أقل الوظائف اجتماعياً. Socially, I consider my job less than other jobs.	16
					أشعر بأن وظيفتي لها مستقبل واعد. I feel that my job has a promising future.	17
					أجد أن الإجراءات الإدارية في جامعة الامير سطام بن عبد العزيز واضحة. I find that the administrative procedures in SAU are clear.	18
					تهتم ادارة جامعة الامير سطام بن عبد العزيز بتوفير احتياجات الموظفين. SAU administration is interested in meeting the employee's needs.	19
					يسهل التواصل مع مسؤولي الأعلىين. It's easy to get in contact with my superior administrators	20
					يستمع المسؤولون لأراء الموظفين ويقدرّون أعذارهم. The officials listen to the opinions of the employees and accept their excuses.	21
					أرى أن الخدمات والتسهيلات التي تقدم لي في جامعة الامير سطام بن عبد العزيز مرضية. I see that the services as well as the facilities provided to me in SAU are satisfactory.	22